

Algemene voorwaarden Dokter Klara Caers

1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle diensten, waaronder begrepen de overeenkomst voor een geneeskundige -en/of esthetische behandeling, en/of chirurgische ingreep uitgevoerd door Dr. Klara Caers, met maatschappelijke zetel te 2610 Wilrijk, Volkerenlaan 34 en met ondernemingsnummer 0779811011.

1.2. Bijzondere voorwaarden, opgenomen in overeenkomsten gesloten tussen Dr. Klara Caers en de patiënt, primeren, ingeval van tegenstrijdigheid, op de bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeacht de datum van sluiting van de overeenkomst.

2. Uitvoering van de overeenkomst

2.1. Dr. Klara Caers verbindt er zich toe alle redelijke inspanningen te leveren om de overeenkomst op een zorgvuldige manier uit te voeren. Op Dr. Klara Caers rust een inspanningsverbintenis, geen resultatenverbintenis.

2.2. Dr. Klara Caers zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.3. Dr. Klara Caers zal de patiënt steeds duidelijke en volledige informatie geven over de behandeling of ingreep, het te verwachten resultaat, contra-indicaties, verloop van de behandeling of ingreep nazorg, herstel, mogelijke complicaties, risico's en kosten.

2.4. De patiënt verbindt zich ertoe om tijdig alle informatie en gegevens waarvan Dr. Klara Caers aangeeft of waarvan redelijkerwijze verwacht wordt dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de behandeling, waaronder begrepen doch niet beperkt tot informatie m.b.t. medisch verleden, inname van medicatie, algemene gezondheidstoestand,...over te maken. Indien de patiënt deze informatie/gegevens niet tijdig verstrekt, heeft Dr. Klara Caers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de wegens deze vertraging veroorzaakte kosten in rekening te brengen.

2.5. Dr. Klara Caers is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voor onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de patiënt waarvan Dr. Klara Caers redelijkerwijze mocht aannemen dat deze juist waren, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar diende te zijn.

2.6. De patiënt verbindt zich ertoe om de voor -en/of nazorg instructies, zoals verstrekt door Dr. Klara Caers, na te leven.

2.7. Dr. Klara Caers behoudt zich het recht voor om een behandeling of ingreep van een patiënt te weigeren of te annuleren als de patiënt naar de klinische mening van Dr. Klara Caers ongeschikt is voor de desbetreffende behandeling.

2.8. Voorafgaand aan en na een ingreep kan Dr. Klara Caers een foto maken. Deze foto's kunnen – geanonimiseerd- gebruikt worden educatieve doeleinden.

3. Annulering

3.1. Indien een patiënt verhinderd is om aanwezig te zijn voor een afspraak dient deze zo snel als mogelijk en uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak Dr. Klara Caers hiervan op de hoogte te brengen. Indien de patiënt de afspraak niet of niet tijdig afzegt, is Dr. Klara Caers gerechtigd om een verzuimvergoeding van 25,00 EUR aan te rekenen.

3.2. Het annuleren een ingreep is met een schadeloosstelling verbonden volgens volgende wijze:

- annulatie <7 dagen voor de datum van de ingreep: 30% van de kostprijs
- annulatie >7 en <14 dagen voor de datum van de ingreep: 20%
- annulatie <28 dagen voor de datum van de ingreep: 10%

4. Betalingsmodaliteiten

4.1. De kosten voor een behandeling variëren naargelang de individuele kenmerken van de patiënt, betrokken producten, etc. De prijs van een behandeling zal worden ingeschat tijdens een consultatie, na klinisch onderzoek.

4.2. De patiënt is ervan op de hoogte dat voor esthetische ingrepen BTW betaald moet worden. De gecommuniceerde prijzen zijn inclusief BTW.

4.3. De patiënt dient de factuur onmiddellijk na de behandeling te vereffenen middels bancontant, payconiq, dan wel overschrijving, behoudens andersluitende overeenkomst.

4.4. Indien de patiënt nalaat over te gaan tot betaling van de factuur op de vervaldag is de patiënt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd aan Dr. Klara Caers aan de wettelijke intrestvoet, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 50,00 EUR vanaf de vervaldag tot aan de volledige betaling.

5. Klachten

5.1. Indien een patiënt een klacht heeft over een behandeling en/of een product gebruikt door Dr. Klara Caers dan dient de patiënt Dr. Klara Caers hiervan onverwijld en uiterlijk binnen een termijn van vijf werkdagen op de hoogte brengen.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Dr. Klara Caers is slechts aansprakelijk voor lichamelijke en/of materiële schade, welke rechtstreeks is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen behandeling en welke schade rechtstreeks het gevolg is van een aan Dr. Klara Caers toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de behandelovereenkomst. Dr. Klara Caers heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

6.2. Dr. Klara Caers is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voor onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de patiënt waarvan Dr. Klara Caers redelijkerwijze mocht aannemen dat deze juist waren, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar diende te zijn.

6.3. Dr. Klara Caers zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, hieronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en/of gemiste besparingen.

7. Overige bepalingen

7.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2. Indien één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zou blijken dan stemmen partijen er mee in deze bepaling te vervangen door een geldige bepaling dewelke zo nauw als mogelijk aansluit bij de bedoeling en de draagwijdte van de nietige bepaling. Deze vervangende bepaling zal alsdan toepassing vinden.